

Formulário de escuta municipal

Conte como funciona o saneamento no seu município, onde estão os principais obstáculos e que apoio ajudaria a resolvê-los. Este é um espaço de escuta, sem caráter de auditoria ou fiscalização.

Como preencher

Escreva com letra legível e preencha os campos com asterisco. Siga a triagem da página 2 para saber quais fichas preencher.

○ Uma opção
☐ Uma ou mais opções

01 Identificação do Município e do Participante

Dados do ente municipal e do gestor entrevistado

Município *

UF *

Porte Populacional *

○ Até 20.000 hab. (Pequeno I)
○ 20.001 a 50.000 hab. (Pequeno II)
○ Acima de 50.000 hab. (Médio/Grande)

Nome do Participante *

Cargo / Função *

Órgão / Secretaria *

Data da Escuta

Perfil institucional de participação *

○ Prefeito(a) / Vice
○ Secretário(a)
○ Técnico / Engenheiro
○ Prestador
○ Consórcio
○ Outro

WhatsApp com DDD *

E-mail *

Retrato institucional e triagem

02 Retrato Institucional — Quem Faz o Quê?

Mapeamento direto dos responsáveis por titularidade, prestação e regulação

Abastecimento de Água

Titular

Regulação / Fiscalização

Prestador / Operação

- ○ Companhia Estadual
- ○ Autarquia Municipal (SAAE)
- ○ Concessão Privada
- ○ Administração Direta
- ○ Associação Comunitária
- ○ Não sabe informar
- ○ Outro

Esgotamento Sanitário

Titular

Regulação / Fiscalização

Prestador / Operação

- ○ Companhia Estadual
- ○ Autarquia Municipal (SAAE)
- ○ Concessão Privada
- ○ Administração Direta
- ○ Sem atendimento formal
- ○ Não sabe informar
- ○ Outro

Resíduos Sólidos

Titular

Regulação / Fiscalização

Prestador / Operação

- ○ Administração Direta (Prefeitura)
- ○ Empresa Contratada
- ○ Consórcio Público
- ○ Concessão / PPP
- ○ Não sabe informar

Drenagem Pluvial

Titular

Regulação / Fiscalização

Prestador / Operação

- ○ Sec. Obras / Infraestrutura
- ○ Empresa Terceirizada
- ○ Autarquia Municipal
- ○ Sem estrutura definida
- ○ Não sabe informar

Em quais eixos há problemas críticos no município?

Marque os eixos que deseja detalhar. Se não houver gargalos, vá direto à página 5.

- ☐ Abastecimento de Água
- ☐ Esgotamento Sanitário
- ☐ Resíduos Sólidos
- ☐ Drenagem Pluvial
- ☐ Sem gargalos nesses eixos (Saltar direto para Planejamento/PMSB)

Água e esgoto

Preencha somente as fichas dos eixos marcados na triagem da página 2.

03 Abastecimento de Água

Etapas da cadeia onde os problemas se concentram

- ☐ Captação / Manancial
- ☐ Adução de Água Bruta
- ☐ Tratamento (ETA)
- ☐ Reservação
- ☐ Rede de Distribuição
- ☐ Medição / Hidrometria

Mesma instituição produz e distribui?

- ○ Sim
- ○ Não
- ○ Parcialmente
- ○ Não sabe informar

Principal fonte de captação

- ○ Superficial (Rio / Açude)
- ○ Subterrânea (Poços tubulares)
- ○ Sistema Integrado Regional
- ○ Carro-Pipa / Emergencial
- ○ Não sabe informar

Obs. da Divisão (se houver)

Checklist de Gargalos Críticos

- ☐ Perdas elevadas
- ☐ Pressão / Intermitência
- ☐ Qualidade da água
- ☐ Falta/queda de energia
- ☐ Queima frequente de bombas
- ☐ Falta de hidrômetros
- ☐ Custo alto de energia
- ☐ Expansão rural travada

Descrição da Dor e Realidade Operacional

04 Esgotamento Sanitário

Etapas críticas onde se concentram os problemas

- ☐ Coleta / Rede
- ☐ Elevatórias (EEE)
- ☐ Tratamento (ETE)
- ☐ Disposição / Emissário

Situação do atendimento

- ○ Amplo (acima de 80% atendido)
- ○ Parcial (entre 30% e 80%)
- ○ Muito limitado (abaixo de 30%)
- ○ Inexistente / Apenas fossas rudimentares
- ○ Não sabe informar

Existem soluções individuais / fossas relevantes?

- ○ Sim
- ○ Não
- ○ Não sabe

Checklist de Gargalos Críticos

- ☐ Ausência de rede
- ☐ Esgoto a céu aberto
- ☐ Falta de energia / EEE parada
- ☐ ETE inoperante ou danificada
- ☐ Falta de projeto executivo
- ☐ Licença ambiental travada
- ☐ Extravasamentos frequentes
- ☐ Outro

Descrição da Dor e Gargalo Operacional

ETA = Estação de Tratamento de Água · EEE = Estação Elevatória de Esgoto · ETE = Estação de Tratamento de Esgoto

Resíduos e drenagem

Preencha somente as fichas dos eixos marcados na triagem da página 2.

05 Resíduos Sólidos e Limpeza

Cobrança / Taxa de Lixo

- ○ Instituída e cobrada
- ○ Aprovada em lei, mas não cobrada
- ○ Em elaboração / tramitação
- ○ Não instituída / Resistência política
- ○ Não sabe informar

Destinação Final

- ○ Lixão a céu aberto ativo
- ○ Aterro controlado
- ○ Transbordo para aterro sanitário
- ○ Aterro sanitário próprio regular
- ○ Não sabe informar

Frota de Veículos

- ○ Suficiente (frota própria adequada)
- ○ Suficiente (locada / terceirizada)
- ○ Insuficiente ou sucateada
- ○ Inexistente (veículos improvisados/caçambas)
- ○ Não sabe informar

Coleta Seletiva / Catadores

- ○ Cooperativa formalizada e apoiada
- ○ Apenas catadores informais
- ○ Inexistente no município
- ○ Não sabe informar

Checklist de Gargalos Críticos

- ☐ Lixão a céu aberto ativo
- ☐ Distância e frete inviável
- ☐ Frota insuficiente/quebras
- ☐ Custo asfixia o orçamento
- ☐ Resistência política à cobrança
- ☐ Licença de transbordo travada
- ☐ Impasse no consórcio regional
- ☐ Outro

Descrição da Dor e Gargalo Operacional

06 Drenagem e Águas Pluviais

Equipe técnica dedicada?

- ○ Sim, equipe/setor exclusivo
- ○ Não, atua dividida com Obras Gerais
- ○ Inexistente / Sem engenheiro
- ○ Não sabe informar

Existe cadastro da rede?

- ○ Sim, digital georreferenciado (SIG)
- ○ Sim, em plantas físicas / papel
- ○ Não existe (rede desconhecida)
- ○ Não sabe informar

Gravidade dos Alagamentos

- ○ Severos e recorrentes
- ○ Moderados durante chuvas fortes
- ○ Raros ou sem histórico expressivo
- ○ Não sabe informar

Pontos Críticos / Bairros Mais Afetados

Checklist de Gargalos Críticos

- ☐ Sem dados hidrológicos/topografia
- ☐ Canais assoreados / estrangulados
- ☐ Bueiros e bocas de lobo insuficientes
- ☐ Custo alto para desassorear
- ☐ Ocupação desordenada de margens
- ☐ Erosão severa / Voçorocas
- ☐ Defesa Civil sem plano/alerta
- ☐ Outro

Descrição da Dor e Gargalo Operacional

Planejamento e regionalização

07 PMSB, Planejamento e Capacidade Municipal

Situação do PMSB *

- ○ Inexistente / Nunca elaborado
- ○ Desatualizado (elaborado há mais de 10 anos)
- ○ Elaborado/Aprovado, porém inoperante na prática
- ○ Vigente, atualizado e orientando as obras

O PMSB orienta os investimentos reais e o PPA?

- ○ Sim
- ○ Parcialmente
- ○ Não
- ○ Não sabe

Principais entraves para tirar o PMSB do papel

- ☐ Falta de equipe técnica
- ☐ Falta de recursos próprios
- ☐ Falta de projetos executivos
- ☐ Troca de mandatos / descontinuidade
- ☐ Descompasso orçamentário
- ☐ Pendências ambientais
- ☐ Insegurança fundiária
- ☐ Outro

08 Regionalização, Regulação e Arranjo Institucional

1. Como o município se sente em relação ao atual processo de regionalização do saneamento? *

- ○ Integrado e representado nas decisões
- ○ Integrado, mas com pouca participação nas decisões
- ○ Ainda está entendendo como a regionalização funciona
- ○ Sente dificuldade para se inserir ou participar do arranjo
- ○ Não percebe efeitos da regionalização no município
- ○ Não sabe informar

2. Hoje, está claro para o município quem é responsável por planejar, prestar, regular e tomar decisões sobre os serviços de saneamento? *

- ○ Sim, as responsabilidades estão bem definidas
- ○ Parcialmente — ainda existem dúvidas ou sobreposições
- ○ Não — há indefinição de responsabilidades
- ○ Varia de acordo com o eixo do saneamento
- ○ Não sabe informar

3. Na percepção do município, a regionalização e o atual modelo regulatório têm ajudado ou dificultado o avanço do saneamento local? *

- ○ Têm ajudado bastante
- ○ Têm ajudado parcialmente
- ○ Ainda não produziram efeitos percebidos
- ○ Têm gerado novas dificuldades ou entraves
- ○ O município ainda não consegue avaliar

Por quê? (Justificativa curta)

4. O que o município mais precisa para participar melhor desse novo arranjo institucional e regulatório? (Múltipla escolha)

- ☐ Maior participação nas decisões regionais
- ☐ Orientação sobre o papel e responsabilidades do município
- ☐ Apoio jurídico e regulatório
- ☐ Apoio para adequação de planos, contratos e instrumentos municipais
- ☐ Maior articulação com prestadores e agência reguladora
- ☐ Capacitação da equipe municipal
- ☐ Apoio para estruturação de projetos e acesso a recursos

Outro apoio necessário

PMSB = Plano Municipal de Saneamento Básico · PPA = Plano Plurianual

Recursos e projetos prioritários

09 Investimentos e Novo PAC

Diagnóstico de adesão, interesse em novas seleções e direcionamento de propostas

1. O município já foi contemplado no Novo PAC? *

- ◯ Sim, com propostas selecionadas e contratadas
- ◯ Sim, selecionado (aguardando/formalizando contrato)
- ◯ Não, cadastrou proposta mas não foi contemplado/inabilitado
- ◯ Não participou das seleções anteriores
- ◯ Não sabe informar

2. Gostaria de participar de novas seleções do PAC? *

- ◯ Sim, é prioridade máxima da gestão atual
- ◯ Sim, desde que com apoio técnico para elaborar projetos
- ◯ A avaliar conforme linhas de financiamento/contrapartida
- ◯ Não no momento atual

Como gostaria de ser contemplado? (Quais tipos de obra, eixo ou apoio para direcionar nossas propostas?)

Carteira de projetos Até 5 prioridades

#	Objeto da Obra / Eixo	Estágio / Situação	Fonte Pretendida / Valor	Principal Impedimento
1				
2				
3				
4				
5				

Resultado recente nas seleções do Novo PAC

- ◯ Aprovado / Selecionado com proposta
- ◯ Cadastrou proposta, mas foi Inabilitado/Reprovado
- ◯ Iniciou cadastro, porém desistiu no processo
- ◯ Não se inscreveu (falta de equipe, tempo ou projetos)
- ◯ Não se enquadrava nos critérios do edital

Principal motivo de inabilitação ou desistência

- ◯ Falta de projetos executivos no nível exigido
- ◯ Prazos curtos no Transferegov
- ◯ Pendências de licenciamento ou terreno
- ◯ Restrições fiscais / Inadimplência CAUC
- ◯ Contrapartida financeira inviável
- ◯ Não se aplica

Prioridades e encerramento

10 Apoio Necessário e Fechamento

Demandas prioritárias e mensagem para os órgãos federais

Que tipo de apoio ajudaria mais o seu município? (Múltipla escolha)

- ☐ Banco de projetos padronizados
- ☐ Apoio técnico de engenharia (UNIVASF/MCID)
- ☐ Regularização ambiental e fundiária
- ☐ Capacitação no Transferegov
- ☐ Apoio jurídico e consórcios
- ☐ Sustentabilidade e taxas municipais

Se pudesse resolver apenas 1 problema nos próximos 12 meses, qual seria?

Recado para o Ministério das Cidades / Equipe Federal

Concluiu o preenchimento? Entregue as folhas juntas à equipe do Espaço de Escuta.

11 Registro do Entrevistador

Uso exclusivo da equipe técnica de campo (NIESADT / UNIVASF / MCID)

Nome do Entrevistador / Pesquisador

Observações técnicas sobre arranjo, postura do gestor ou impasses relatados

Indicar para aprofundamento?

○ Sim ○ Não

Necessita análise de especialista?

○ Sim ○ Não ○ A avaliar

Tema sugerido para capacitação